

TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO. ART. 32 C. 2 LETT. b) d.lgs. 33/2013

Unità Organizzativa Responsabile: Servizio Amministrativo - Tributario

Responsabile del servizio: Stefano Bozzola

Telefono: 0385955898 Fax 0385955897 – e.mail: ragioneria@comunevalverde.it

Settore	Oggetto del procedimento	Normativa di riferimento	Termine finale	Decorrenza del termine	Note
Altri	Aggiornamento semestrale dei dati pubblicati sul sito istituzionale dell'Ente afferenti incarichi di amministratore delle società di cui ai commi da 725 a 734 conferiti da soci pubblici e i relativi compensi	art.1 c.735 L.296/2006	6 apr.- 6 ott.		i dati sono riferiti all'ultimo aggiornamento
Altri	Aggiornamento periodico dei dati pubblicati sul sito istituzionale dell'Ente afferenti le quote di partecipazione anche minoritaria in società, l'entità delle quote, la rappresentazione grafica che evidenzia i collegamenti tra l'ente, le società e le	art.8 DL 98/2011 (prima scad. 3 mesi dal DL 5/10/2011)	06-ott		l'art. non fissa scadenze ma parla di "periodico aggiornamento" si procede perciò, di regola, con cadenza annuale salvo eventi che suggeriscano un aggiornamento anticipato
ICI	Istanze/informazioni generiche	D.lgs.30/12/1992, n. 504 E s.m.i.	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
ICI	Rimborsi	d.lgs.30/12/1992, n. 504 e s.m.i.	Termini di legge		
TARSU	Istanze/informazioni generiche	d.lgs 15/11/1993 n. 507 e s.m.i.	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
TARSU	Istanze sgravio	d.lgs 15/11/1993 n. 507 e s.m.i.	30 gg	Dal ricevimento dell'istanza	
TARSU	Rimborsi	d.lgs 15/11/1993 n. 507 e s.m.i.	Termini di legge		
IMU	Istanze/informazioni generiche	d.lgs 14/03/2011 n. 23 (artt. 8-9-14) e s.m.i. d.l. 06/12/2011 n. 201 (art. 13) conv. L. 22/12/2012 n. 214 e s.m.i.	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
IMU	Rimborsi	d.lgs 14/03/2011 n. 23 (artt. 8-9-14) e s.m.i. d.l. 06/12/2011 n. 201 (art. 13) conv. L. 22/12/2012 n. 214 e s.m.i.	Termini di legge		

TARES	Istanze/informazioni generiche	d.lgs 14/03/2011 n. 23 (artt. 8-9-14) e s.m.i. d.l. 06/12/2011 n. 201 (art. 13) conv. L. 22/12/2012 n. 214 e s.m.i.	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
TARES	Rimborsi	d.lgs 14/03/2011 n. 23 (artt. 8-9-14) e s.m.i. d.l. 06/12/2011 n. 201 (art. 13) conv. L. 22/12/2012 n. 214 e s.m.i.	Termini di legge		
ICP	Istanze/informazioni generiche		30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
Gestione del personale	Rilascio di certificati di servizio ad uso previdenziale	Normativa previdenziale in vigore	60 gg	Dal ricevimento della richiesta	
Gestione del personale	Richiesta permessi per studio	CCNL in vigore	30 gg	Dal ricevimento della richiesta	
Gestione del personale	Richiesta congedi parentali	Normativa previdenziale in vigore	10 gg	Dal ricevimento della richiesta	
Gestione del personale	Richiesta permessi ex L. 104/92	Normativa previdenziale in vigore	10 gg	Dal ricevimento della richiesta	
DEMOGRAFICO	Concessioni cimiteriali (loculi, cappelle, ossari, aree)		15 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
DEMOGRAFICO	Rilascio certificati anagrafici, stato civile ed elettorali		Tempo reale	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento
DEMOGRAFICO	Rilascio certificati anagrafici e di stato civile storici		2 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
DEMOGRAFICO	Carte d'identità		2 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
DEMOGRAFICO	Autenticazioni foto, firme, copie, ecc.		Tempo reale	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento
DEMOGRAFICO	Richiesta residenza e cambio indirizzo		Tempo reale	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.

Il Responsabile del Servizio: Stefano Bozzola